

Leistungsfähige Vernetzung von Firmanstandorten.

Case study

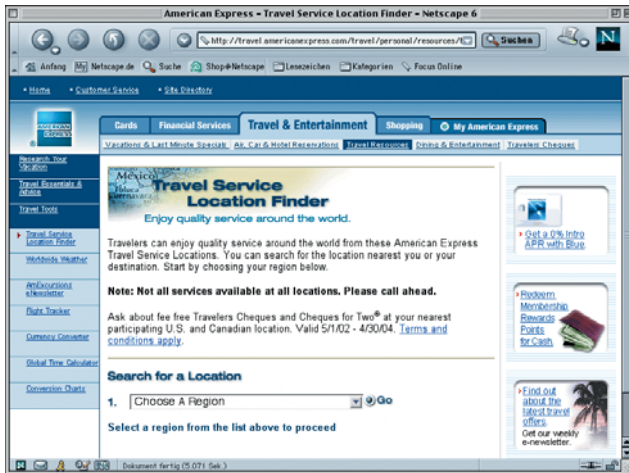


American Express

Kunde: American Express

Ausgangslage American Express betreibt in der Schweiz verschiedene Reisebüros, welche mit dem Hauptsitz vernetzt sind. Über dieses Netzwerk laufen verschiedene Anwendungen, welche hohe Anforderungen an Verfügbarkeit

Lösung American Express hat sich für Backbone iLAN entschieden. Damit sind alle gewünschten Anforderungen erfüllt. Wichtig waren insbesondere die hohe Verfügbarkeit, geregelt über detaillierte SLA (Service Level Agreements). Die hohe Zuverlässigkeit mit gleichzeitiger Geschwindigkeitssteigerung, verbunden mit der schrittweisen Migration, hat American Express überzeugt.



und Geschwindigkeit stellen. Neben normalen Reservations- und Auskunftssystemen werden auch Online Flugreservationsysteme benutzt.

Der Internetverkehr der Aussenstellen wird über den Hauptsitz geroutet und benutzt ebenfalls das LAN Interconnection Netzwerk. Zentrale Proxy-Server am Hauptsitz regeln den Zugang.

Anforderungen Höchste Verfügbarkeit ist wesentlich, da schon ein kurzer Unterbruch einen Neustart der Host-Sessions auf dem zentralen Server notwendig machen kann und die Mitarbeiter an den Aussenstellen bei einem Ausfall keine Reservations mehr vornehmen können. Der Internet-Zugang ist nur über den Hauptsitz erlaubt, da eine zentrale Regelung des Internetverkehrs gewünscht wird.

Die Lösung sollte leistungsfähiger als die bisherige Lösung sein und ein besseres Preis- / Leistungsverhältnis bieten.



Kommentar

von Stefan Otter,
IT Leiter
American Express

"Die neue Lösung von Backbone Solutions hat uns voll und ganz überzeugt. Dank Backbone konnten wir die Leistung erhöhen und gleichzeitig die Kosten senken. Dank der höheren Leistung laufen unsere Host-Anwendungen reibungslos und schnell und auch die Druckjobs sind in kürzester Zeit ausgeführt. Auch unsere Online-Mitarbeiterschulungen profitieren von der gestiegenen Leistung. Wir sind sehr zufrieden mit unserer neuen Lösung und fühlen uns gut aufgehoben bei Backbone Solutions."