

Backbone IP Transit

Professionelle, skalierbare Internet Anbindungen zu interessanten Preisen.

Case study

KOCH

Kunde Paul Koch AG

Ausgangslage Koch AG bietet ein vielfältiges Sortiment in den Bereichen Küchen, Türen, Fenster und Holzbau mit



über 40'000 Artikeln an und beliefert Profi-Handwerker aus dem Schreinerhandwerk in der gesamten Schweiz. Eine grosse Bereicherung sowohl für das Unternehmen als auch für die Kunden ist die neu eingeführte E-Business Plattform «KOCHnet», welches regelmässig von den Kunden und auch den Mitarbeitern benutzt wird. Es bietet unter anderem Einsicht in das aktuelle Sortiment inkl. Lagerbestand, die Einkaufspreise können abgefragt werden, der Status der aktuellen Aufträge sind ersichtlich und vieles mehr.

Zusätzlich verfügt jeder der 160 Mitarbeiter über einen Internet Anschluss, um mit den Kunden, den Geschäftspartnern und den Aussendienstmitarbeitern schnell und effizient kommunizieren zu können. Zusätzlich sind die 5 Aussenstellen über ein VPN an den Hauptsitz angeschlossen.

Anforderung Durch die regelmässige Nutzung des KOCHnet wird der Verfügbarkeit und der Geschwindigkeit grosse Beachtung geschenkt. Um den Kunden einen optimalen Service anbieten zu können ist eine kurze Antwortzeit sehr

wichtig. Ein Unterbruch hätte für das gesamte Bestell- und Informationswesen von KOCHnet, für die Aussendiensttätigkeit und nicht zuletzt für die 5 Aussenstellen verheerende Folgen. Die Internet Anbindung muss günstig, leistungsfähig und skalierbar sein.

Lösung Koch AG hat sich für Backbone IP Transit entschieden. Damit sind alle Anforderungen erfüllt. Hohe Geschwindigkeit und höchste Verfügbarkeit sind damit gewährleistet. Die verschiedenen Nutzer können Daten schnell und sicher übermitteln.



Kommentar

von Urs Müller, Leiter IT
Mitglied Geschäftsleitung
Paul Koch AG

«Da unser zentraler Server sehr vielseitig genutzt wird, sind wir froh, mit der Lösung von Backbone Solutions keinerlei Probleme zu haben und gleichzeitig von einem angemessenen Preis- / Leistungsverhältnis profitieren zu können. Die Versprechen in Bezug auf die hohe Geschwindigkeit und Zuverlässigkeit sind bisher immer eingehalten worden und bestätigen uns, mit der Wahl von Backbone Solutions die richtige Entscheidung getroffen zu haben. Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.»