



## Bestellformular Backbone PRO

**Neukunde**

**Bestehender Kunde:**

zusätzliche Leitung

Upgrade bestehende Leitung

### Vertragsadresse

Firma

Name

Vorname

Strasse

PLZ, Ort

Telefon, Fax

E-Mail

### Technischer Kontakt

Vorname, Name

Telefon

E-Mail

### Leistungsstandort (nur ausfüllen wenn abweichend von Vertragsadresse)

Firma

Strasse

PLZ, Ort

### Weitere Informationen

Gewünschter Beginn

Spezielles

### Angaben zu Ihrem Elektriker/Installateur

Firma

Kontaktperson

Telefon

E-Mail

### Kontakt für SMS-Benachrichtigung (z.B. bei Störungen)

Vorname, Name

Mobile Nummer

Produkt	Bandbreiten Down-/Upstream (kbps)	Preis pro Monat in CHF	Setup in CHF
Backbone PRO 2 Mbit/s	2000 / 2000	570.-	1190.-
Backbone PRO 4 Mbit/s	4000 / 4000	1280.-	1590.-
Backbone PRO 6 Mbit/s	6000 / 6000	1990.-	2390.-
Backbone PRO 8 Mbit/s	8000 / 8000	2790.-	2890.-

Optionen	Preis pro Monat in CHF	Setup in CHF
<b>Managed IP Adresse Service (1 fixe IP Adresse inbegriffen)</b>		
8 (nutzbar 5)	75.-	-
16 (nutzbar 13)	95.-	-
32 (nutzbar 29)	150.-	-
64 (nutzbar 61)	250.-	-

#### ADSL-Fallback

ADSL-Fallback Anschluss 5000 / 500 kbps (bei Installation)	145.-	400.-
--	-------	-------

#### SLA / proaktive Überwachung

<b>Basic:</b> Supportzeiten 5 x 9 (MO - FR 08.00 - 17.00 Uhr)	-	-
Option proaktive Überwachung	50.-	250.-
<b>Silber:</b> Supportzeiten 6 x 13 (MO - SA 07.00 - 20.00 Uhr)	195.-	-
Option proaktive Überwachung	75.-	250.-
<b>Gold:</b> Supportzeiten 7 x 24	380.-	-
Option proaktive Überwachung	125.-	250.-

#### Quality of Service (QoS)

Quality of Service	40.-	150.-
--------------------	------	-------

#### Mail Backup-Queue (SMTP)

externe e-Mail-Queue bei Betrieb eigener Mailserver (bis 10 Domains)	25.-	-
pro weitere 10 Domains	20.-	-

#### Installation vor Ort

Installationspauschale (Anfahrt bis 50 km, Installation Cisco-Router)	-	500.-
zusätzliche Arbeiten werden nach Aufwand verrechnet (180.-/Std.)		

Sollte das bestellte Profil aus technischen Gründen nicht realisierbar sein, wird Backbone Solutions AG ein anderes Profil dem Kunden vorschlagen. Kann das bestellte Profil aus technischen Gründen nicht realisiert werden, kann Backbone Solutions AG keine Haftung übernehmen und es können keine Forderungen geltend gemacht werden.

Mit nachfolgender Unterschrift bestätigt der Kunde, die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Backbone Solutions AG zur Kenntnis genommen, gelesen, verstanden und akzeptiert hat.

Bitte legen Sie den Handelsregisterauszug bei der Bestellung bei.

Ort, Datum

Rechtsgültige Unterschrift

Firmenstempel

Schicken Sie bitte das ganze Bestellformular an Backbone Solutions AG:

Per E-Mail: [info@backbone.ch](mailto:info@backbone.ch)

Per Fax: 044 276 19 20

Per Post: Backbone Solutions AG  
Chaltenbodenstrasse 4b  
8834 Schindellegi

Backbone Solutions AG  
Chaltenbodenstrasse 4b  
CH-8834 Schindellegi

Telefon +41 44 276 19 19

Fax +41 44 276 19 20

E-Mail [info@backbone.ch](mailto:info@backbone.ch)

www [www.backbone.ch](http://www.backbone.ch)