



Bestellformular Backbone XPRO

Neukunde

Bestehender Kunde:

zusätzliche Leitung

Upgrade bestehende Leitung

Vertragsadresse

Firma

Name

Vorname

Strasse

PLZ, Ort

Telefon, Fax

E-Mail

Technischer Kontakt

Vorname, Name

Telefon

E-Mail

Leistungsstandort (nur ausfüllen wenn abweichend von Vertragsadresse)

Firma

Strasse

PLZ, Ort

Weitere Informationen

Gewünschter Beginn

Spezielles

Angaben zu Ihrem Elektriker/Installateur

Firma

Kontaktperson

Telefon

E-Mail

Kontakt für SMS-Benachrichtigung (z.B. bei Störungen)

Vorname, Name

Mobile Nummer

Produkt	Bandbreiten Down-/Upstream (kbps)	Preis pro Monat in CHF	Setup in CHF
Backbone XPRO 10 Mbit/s	10000 / 1000	380.-	990.-
Backbone XPRO 15 Mbit/s	15000 / 1500	590.-	1490.-
Backbone XPRO 20 Mbit/s	20000 / 2000	790.-	1790.-

Anschluss-Nummern (sofern bereits vorhanden oder bekannt)

Pro 5 Mbit/s-Bandbreite wird ein analoger Anschluss benötigt. Beispielsweise bei Backbone XPRO 15 Mbit/s benötigt es drei analoge Anschlüsse. Die Bereitstellung und Kosten dieser Anschlüsse ist Sache des Kunden.

analoge Anschlüsse Rufnummern:

Naked ADSL

Optionen	Preis pro Monat in CHF	Setup in CHF
Managed IP Adresse Service (1 fixe IP Adresse inbegriffen)		
8 (nutzbar 5)	75.-	-
16 (nutzbar 13)	95.-	-
32 (nutzbar 29)	150.-	-
64 (nutzbar 61)	250.-	-
ADSL-Fallback		
ADSL-Fallback Anschluss 5000 / 500 kbps (bei Installation)	145.-	400.-
SLA / proaktive Überwachung		
Basic: Supportzeiten 5 x 9 (MO - FR 08.00 - 17.00 Uhr)	-	-
Option proaktive Überwachung	50.-	250.-
Silber: Supportzeiten 6 x 13 (MO - SA 07.00 - 20.00 Uhr)	195.-	-
Option proaktive Überwachung	75.-	250.-
Gold: Supportzeiten 7 x 24	380.-	-
Option proaktive Überwachung	125.-	250.-
Quality of Service (QoS)		
Quality of Service	40.-	150.-
Mail Backup-Queue (SMTP)		
externe e-Mail-Queue bei Betrieb eigener Mailserver (bis 10 Domains)	25.-	-
pro weitere 10 Domains	20.-	-
Installation vor Ort		
Installationspauschale (Anfahrt bis 50 km, Installation Cisco-Router)	-	500.-
zusätzliche Arbeiten werden nach Aufwand verrechnet (180.-/Std.)		

Sollte das bestellte Profil aus technischen Gründen nicht realisierbar sein, wird Backbone Solutions AG ein anderes Profil dem Kunden vorschlagen. Kann das bestellte Profil aus technischen Gründen nicht realisiert werden, kann Backbone Solutions AG keine Haftung übernehmen und es können keine Forderungen geltend gemacht werden.

Mit nachfolgender Unterschrift bestätigt der Kunde, die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Backbone Solutions AG zur Kenntnis genommen, gelesen, verstanden und akzeptiert hat.

Bitte legen Sie den Handelsregisterauszug bei der Bestellung bei.

Ort, Datum

Rechtsgültige Unterschrift

Firmenstempel

Schicken Sie bitte das ganze Bestellformular an Backbone Solutions AG:

Per E-Mail: info@backbone.ch

Per Fax: 044 276 19 20

Per Post: Backbone Solutions AG
Chaltenbodenstrasse 4b
8834 Schindellegi

Backbone Solutions AG
Chaltenbodenstrasse 4b
CH-8834 Schindellegi

Telefon +41 44 276 19 19

Fax +41 44 276 19 20

E-Mail info@backbone.ch

www www.backbone.ch