



Backbone Solutions.  
Willkommen in einer Welt von Lösungen.

## Professioneller Internet-Access für Ihr Business.

- Höchste Verfügbarkeit
- Garantierte Bandbreiten
- Hochwertige Cisco-Technologie
- Redundante Anbindungen
- Transparente Überwachung und Online-Monitoring
- Attraktives Service Level Agreement

# Backbone High-Speed Internet Access.

Backbone Solutions AG bietet Ihrem Unternehmen leistungsfähigste Produkte, welche Ihre Web- und ecommerce-Anwendungen mit höchster Geschwindigkeit anbinden und Ihren Mitarbeitern mit extrem schnellem Internet-Zugang ein effizientes Arbeiten ermöglichen.

Unsere Produkte verfügen über viele erweiterte Leistungsmerkmale, welche auch anspruchsvollste Anwendungen wie Voice over IP, CITRIX Metaframe (Terminalserver) und Video in perfekter Qualität erlauben. Im Bereich Standleitungen bietet Ihnen Backbone Solutions AG ein breites Angebot an Produkten - kombiniert mit umfassenden Dienstleistungen und einem professionellen Service.

## Backbone Netzwerk

Alle unsere Internet-Standleitungen sind über unseren Gigabit-Backbone mit dem Internet verbunden. Ihre Daten werden extrem schnell über mehrere redundant angeschlossene globale Backbone Provider in das Internet übertragen.

## Garantierte Bandbreiten

Backbone Solutions AG bietet flexibel skalierbare Bandbreiten von 2 Mbps bis hin zu 100 Mbps an. Bei allen Backbone-Anbindungen sind die vereinbarten Bandbreiten garantiert. Unser Backbone ist rund um die Uhr für höchstes Datenaufkommen ausgelegt. Die skalierbaren Lösungen erleichtern es Unternehmen, wachsende Netzwerke zu managen und Bandbreiten nach Bedarf anzupassen.

## Garantierte Verfügbarkeit

Die hohe Verfügbarkeit Ihres Internet-Anschlusses hat bei Backbone Solutions AG erste Priorität. Wir garantieren eine hohe Verfügbarkeit der Connectivity-Produkte in einem SLA (Service Level Agreement). Die garantierte Verfügbarkeit kann von Ihnen jederzeit im Service-Portal überprüft werden.

## Hochwertige Cisco-Technologie

Wir setzen auf Qualität! Für unsere Kunden setzen wir ausschliesslich leistungsfähige Cisco-Zugangsgeräte ein, welche von Backbone Solution AG gemanagt werden.

## Redundanz dank Line-Cut-Technologie

Dank der eingesetzten Line-Cut-Technologie sind Sie bei einem Unterbruch einer Leitung immer noch mit dem Internet verbunden und können die Anbindung ohne Einschränkungen weiterhin nutzen.

## Quality of Service

Mit unserem QoS (Quality of Service) auf unseren Anschlüssen geben wir zeitkritischen Diensten den Vorrang. Dienste wie VoIP (Voice over IP), CITRIX/ Terminalserver werden mit hoher Priorität übertragen, Dienste wie FTP, Mail mit normaler Priorität.

## Proaktive Überwachung

Die bei Backbone Solutions AG betriebene NCS (Network Control Server) verfolgen den aktuellen Betriebszustand permanent. Bei einer allfälligen Störung können umgehend notwendige Aktionen ausgelöst werden und Sie werden per SMS oder telefonisch informiert. Alle 5 Minuten wird die aktuelle Auslastung gemessen und in übersichtlichen Grafiken dargestellt. Wir bieten Ihnen volle Transparenz.

## SLA (Service Level Agreement)

Wir bieten Ihnen drei verschiedene SLA-Levels an. Sie entscheiden welches Angebot Ihren Bedürfnissen entspricht. Selbstverständlich bieten wir auch 7 x 24 Stunden Support an mit dem Störungen rund um die Uhr behoben werden (SLA Gold).

# Wir bieten mehr für Ihr Geld. Überzeugen Sie sich selbst.

Vergleich Backbone XPRO mit ADSL- und VDSL-Anschlüssen von Mitbewerbern.

	Backbone XPRO	ADSL business	VDSL business
Monatliche Kosten	CHF 380.-	ca. CHF 249.-	ca. CHF 590.-
Bandbreite in kbps	10000 / 1000	6000 / 600	16000 / 2000
Verfügbarkeit	> 99.8 %	> 98 %	> 98 %
Garantierte Bandbreite	✓	X	X
Cisco-Technologie	✓	X	X
True QoS	✓	X	X
Redundanz dank Line-Cut-Technologie	✓	X	X
Online Monitoring	✓	X	X
Garantierte Reaktionszeit < 4 Std.	✓	X	X
Ausgleichszahlung / Verfügbarkeit	✓	X	X

Backbone Solutions AG ist auf professionelle Internet-Lösungen für Unternehmen spezialisiert und setzt dabei für die Kundeninstallation hochwertige Cisco-Zugangsgeräte ein. Wir setzen sehr grossen Wert auf Qualität, höchste Verfügbarkeit und einen professionellen und effizienten Kundenservice. Bei uns werden Sie immer vom gleichen kompetenten Fachmann betreut und können so Lösungen, Fragen oder Probleme immer direkt und schnell klären.

# Unsere günstigen Konditionen auf einen Blick.

Produkt	Bandbreiten Down-/Upstream (kbps)	Preis pro Monat in CHF	Setup in CHF
<b>Backbone XPRO</b> (ganze Schweiz verfügbar)			
Backbone XPRO 10 Mbit/s	10000 / 1000	380.-	990.-
Backbone XPRO 15 Mbit/s	15000 / 1500	590.-	1490.-
Backbone XPRO 20 Mbit/s	20000 / 2000	790.-	1790.-
<b>Backbone IP Transit</b> (in den meisten Städten verfügbar)			
Backbone IP Transit 2 Mbit/s	2000 / 2000	470.-	1990.-
Backbone IP Transit 5 Mbit/s	5000 / 5000	780.-	2790.-
Backbone IP Transit 10 Mbit/s	10000 / 10000	990.-	2790.-
Backbone IP Transit 20 Mbit/s	20000 / 20000	1590.-	3590.-
Backbone IP Transit 40 Mbit/s	40000 / 40000	1980.-	4390.-
<b>Backbone PRO</b> (ganze Schweiz verfügbar)			
Backbone PRO 2 Mbit/s	2000 / 2000	570.-	1190.-
Backbone PRO 4 Mbit/s	4000 / 4000	1280.-	1590.-
Backbone PRO 6 Mbit/s	6000 / 6000	1990.-	2390.-
Backbone PRO 8 Mbit/s	8000 / 8000	2790.-	2890.-

Leistungsumfang	
Vorkonfigurierter Cisco-Router	inkl.
Garantierte Verfügbarkeit	99.80 %
Garantierte Bandbreite	80 %
Unlimitiertes Datenvolumen	✓
Cisco Technologie /	✓
Cisco Powered Network (CPN)	✓
LineCut-Technologie	✓
Redundante Anbindung	✓
VPN-fähig	✓
True Quality of Service	✓
VoIP Ready	✓
Terminal Services Ready	✓
Real-Time Monitoring	✓
Garantierte Reaktionszeit < 3 Std.	✓
Fixe IP Adresse	1
Realisationszeit	3-4 Wochen
Mindestvertragszeit	12 Monate

Alle Preise in CHF exkl. 7.6% MwSt

# Ihre Bedürfnisse sind bei uns in guten Händen.

Optionen	Preis pro Monat in CHF	Setup in CHF
<b>Managed IP Adresse Service</b>		
8 (nutzbar 5)	75.-	-
16 (nutzbar 13)	95.-	-
32 (nutzbar 29)	150.-	-
64 (nutzbar 61)	250.-	-
über 64	auf Anfrage	-
<b>ADSL / SDSL-Fallback</b>		
ADSL 5000 / 500-Fallback Anschluss (bei Installation)	145.-	400.-
SDSL 1800 / 1800-Fallback Anschluss (bei Installation)	595.-	400.-
<b>SLA</b>		
<b>Basic:</b>		
Supportzeiten 5 x 9 (MO - FR 08.00 - 17.00 Uhr)		
garantierte Verfügbarkeit: 99.80% (17.52 Std./Jahr)	inkl.	
Option proaktive Überwachung	50.-	250.-
<b>Silber:</b>		
Supportzeiten 6 x 13 (MO - SA 07.00 - 20.00 Uhr)		
garantierte Verfügbarkeit: 99.90% (8.76 Std./Jahr)	195.-	-
Option proaktive Überwachung	75.-	250.-
<b>Gold:</b>		
Supportzeiten 7 x 24		
garantierte Verfügbarkeit: 99.95% (4.38 Std./Jahr)	380.-	-
Option proaktive Überwachung	125.-	250.-
-> (Detailbeschrieb siehe Dokument <i>Service-Beschreibung</i> )		
<b>Quality of Service (QoS)</b>		
Quality of Service	40.-	150.-
<b>DNS Einträge</b>		
bis 10 Einträge Primary oder Secondary	10.-	50.-
bis 20 Einträge Primary oder Secondary	20.-	100.-
<b>Mail Backup-Queue (SMTP)</b>		
externe e-Mail-Queue bei Betrieb eigener Mailserver (bis 10 Domains)	25.-	-
pro weitere 10 Domains	20.-	
<b>Installation vor Ort</b>		
Installationspauschale:	-	500.-
- Anfahrt bis 50 km		
- Überführung auf bestehende Installation		
- Installation des konfigurierten Cisco-Router		
- Inbetriebnahme und Abschlusstest		
zusätzliche Arbeiten werden nach Aufwand verrechnet		180.-/Std.
zusätzliche Fahrtspesen		0.80/km
<b>Expressaufschaltung</b>		
Realisation innert 5 Arbeitstage ab Bestellung (abhängig vom Produkt)		ab 1000.-
Voraussetzung:		
- alle notwendigen Informationen und Anschlüsse vorhanden		

# Wir sind für Sie da.

**Haben Sie Fragen oder wünschen Sie eine Beratung zu unseren Lösungen?**

---

Unser Beraterteam steht Ihnen jederzeit gerne telefonisch zur Verfügung. Weitere Informationen finden Sie auch im Internet auf [www.backbone.ch](http://www.backbone.ch).

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.

Backbone Solutions AG  
Chaltenbodenstrasse 4b  
CH-8834 Schindellegi  
Telefon +41 44 276 19 19  
Fax +41 44 276 19 20  
E-Mail [info@backbone.ch](mailto:info@backbone.ch)  
www [www.backbone.ch](http://www.backbone.ch)